



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,  
MONGKOK, KOWLOON.  
TEL: 2381 0844, 2381 0096  
Fax: 23975678  
Homepage: www.amb-u.com.hk  
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會  
H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角  
通菜街132號二樓  
電話：23810844, 23810096  
傳真：23975678  
網址：www.amb-u.com.hk  
電郵：1970@amb-u.com.hk

本會檔號:(20220410) in AU1213

## 特別通告 13 / 2022

### 救護員會和處方舉行的特別會議

召開處長特別會議:6. 4. 2022

今日救護員會和處方舉行的特別會議中，本會提出要求處方正視以下問題，並提出一些改善方案及要求盡快落實相關措施如下：

#### 1. FR 事宜

a. 本會提出:現時在疫情緩和情況下，本會建議處方應盡快安排救護服務，重回其原有工作模式，即「三名救護員一組的正常救護車更」使救護服務質素得以繼續保持!

**處方回覆:** 由於在疫情期間，眾多救護人員因染疫或被列為密切接觸者而需要隔離或檢疫，導致救護人手嚴重不足，擁有駕駛消防車資格的FR同事經訓練後，被調派協助駕駛救護車，以應付行動需要。隨著疫情日趨緩和，調派協助駕駛救護車的FR同事已隨之遞減。往後亦只保持極少數的FR同事，以紀律部隊逾時工作津貼形式當值救護車更當值為救護車司機，惟並不牽涉及任何救護總區資源。主要目的是為增強同事的行車經驗，FR同事能熟習操控救護車及使用救護車內的抬送工具，為未來有機會出現的疫情作好準備。

b. 本會重申三名救護員一組的救護車更「是不可被取代」，以維持救護服務質素。

**處方回覆:** 救護車車更「三名救護員為一組是不能、亦不會被取代」。

#### 2. XIF 事宜

a. 本會詢問處方是如何制定 COVID-19 救護車消毒程序及所需消毒時間?

**處方回覆:** 處方會按實際需要及「實地測試」，釐定相關消毒所需的時間，並會因應情況而進行檢討。現時消防處救護車消毒程序是由部門醫務總監參考醫院管理局、衛生防護中心和世界衛生組織的指引所制定。

b. 在制定救護車一般消毒程序所需實際清潔時間(管方職方稍後將一同進行更多實地測試)

**處方回覆:** 處方會盡快安排「實地測試」,釐定相關消毒所需的時間。

c. 本會查詢外判消毒服務將會維持多久及會否恆常化?

**處方回覆:**現時模式的外判消毒服務預計將維持一段時間,長遠而言,處方期望能申請額外資源擴展到其他消毒地點,使服務成為恆常化,以減低救護員的工作量。

d. 本會詢問現時全港共有多少個具備完善消毒設施的救護站?及在將來會否增設更多同等設施於不同救護站?

**處方回覆:** 現在救護總區總共有四間救護站擁有以上設施包括東涌救護站、竹篙灣救護站、何文田救護站和薄扶林救護站,並計劃在更多救護站增加消毒設施,包括藍田救護站、屯門救護站及沙田救護站。在資源許可及救護站空間足夠的情況下,會根據行動需要,考慮為更多消毒局增設以上設施。

### **3. 抗疫津貼**

a. 本會詢問處方有關「消防處人員為對抗 2019 冠狀病毒疫情而需履行高風險職務的有時限特別津貼(簡稱「抗疫津貼」)的安排情況及其細則:本會立場亦希望處方能全方位優化津貼計算方法,使更多不同崗位嘅同事亦可申領:

**處方回覆:** 生效期追溯自 2020 年 1 月 25 日,ITMU 正整合以往去車數據及 eAJR 記錄,以務實方向,擷取「懷疑(有病徵與病狀)/確診個案」,供同事參考作申領津貼之用。

1. 將諮詢醫務總監後,發表消防處傳染病監察專責組通告,以更新懷疑個案的覆蓋範圍,作日後申領津貼的依據。

2. 曾經有接觸處理過懷疑或確診個案亦會計算在內。

3. 歡迎同事就優化計算方法提出意見。

b. 本會希望探討日後抗疫津貼,可否改變領取門檻及金額?

**處方回覆:** 長遠而言,抗疫津貼的領取門檻及金額日後可適時再次進行檢討。

### **4. 未來增加資源方向**

因應 2019 新型冠狀病毒病爆發第五波疫情,現時情況已充分顯示消防處救護員現有的人手編制嚴重不足以應付現有疫情、突發的大型事故及其他危重傷病者的召喚,而現時大部份緊急救護服務召喚亦已遠低於服務承諾水平。

未來香港疫情還存在很多變數,再者,10 年後本港人口老化亦會到達頂峰。在短中長

期方面，救護人手編制必須作出更良好部署，以達長遠保障香港市民為目標！

### **就此，本會建議如下：**

應盡快增加「額外資源」增加救護員編制及人手，以應付現在和未來的突發大型災難及提升未來可能出現相同等級疫情的應變能力

1. 全方位即時增加前線人手
2. 加大救護車隊，各專隊及後勤人員的規模
3. 招聘救護員方式改為全年度招聘

**處方回覆：**將繼續按實際情況，擬定有效的招募模式，以符合將來需要。

2. 本會建議 - 加快增加市區及新發展區救護站數目，把更多的消防局改為消防局暨救護站。並在以上措施安排「長期及短期」救護車的擺放點，以提升救護車「覆蓋率」

**處方回覆：**處方同意以上措施。並會安排在將來增加更多救護車的擺放點及其覆蓋率，並正積極安排在觀塘消防局，旺角消防局及啟德消防局成為常駐救護車的單位，以配合行動需要。此外，未來將以消防局暨救護站的建造模式，配合社會發展。

3. 建議擴大「疫情控制及應變專隊(OCRT)」編制及資源；

**處方回覆：**會適時檢討疫情控制及應變專隊（OCRT）」編制及資源，亦會檢討增加救護人員到各專隊的可行性。

4. 建議「特別支援隊(SSU)」更改服務時間由每日9小時改為提供24小時服務，令支援效果大大提升；

**處方回覆：**處方原則上同意擴大特別支援隊（SSU）的服務時間及運作規模，惟需爭取額外資源。此外，消防處亦委託顧問公司研究長遠救護服務的需求。

### **5. 其他事項**

- a. 因應疫情影響到新入職同事 Confirm 問題：本會向處方表達，新入職同事如因上述情況而影響其 Confirm 安排，可否在其考得救護車牌後追溯回其原有的 Confirm 日期？

**處方回覆：**處方會研究每一宗相關個案，若情況特殊，處方作出適當跟進。

- b. 本會查詢現有 P1 轉院 case 需要最少一名醫生或護士跟車，會否恆常化？並提出這將有助減少救護車被誤用情況、有助提高 P1 轉院 case 服務質素及維持其他緊急服務的平衡機制！

**處方回覆：**在稍後時間，處方將會繼續與醫管局進行研究，待落實更多細節後，再作公報。

c. 本會於就較早前於 2021 年 12 月 7 日，救護員會與副處長每半年定期會議上提出建議增加特種救援隊(SRS)人員數目及救護站數目，實施進度和將增加多少配額？

**處方回覆：**處方正研究增加現時 7 間 SRS 救護站的數目，及增加相應的特種救援隊(SRS)人員數量，並研究將 SRS 訓練課程安排在 SSU 期間進行的可行性，以提升前線服務質素與效率。

d. 本會於 2021 年 12 月 7 日，在副處長每半年定期會議上提出要求為救護人員增加“Paramedic course”及“Paramedic workshop course”配額

**處方回覆：**為了加強應對突發情況的能力及提升車更安排的靈活性，處方計劃增加擁有輔助醫療專業文憑資歷的前線救護人員總人數。為此，處方將會在 2022/23 年度將“Paramedic Training Course”及“Paramedic Core Skill Workshop”分別由 3 班及 4 班增加至 6 班及 7 班。



香港消防處救護員會  
理事會  
二零二二年四月十四日