



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,  
MONGKOK, KOWLOON.  
TEL: 2381 0844, 2381 0096  
Fax: 23975678  
Homepage: www.amb-u.com.hk  
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會  
H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角  
通菜街132號二樓  
電話：23810844, 23810096  
傳真：23975678  
網址：www.amb-u.com.hk  
電郵：1970@amb-u.com.hk

本會檔號：(20220904) in AU1213

## 特別通告 18 / 2022

# 有關因應疫情嚴峻，向救護總區提出一系列新 措施變更事宜

致：救護員會會員

因應疫情嚴峻，部門亦有一系列新措施變更，使同事間產生許多疑問，本會已整合如下，向救護總區提出，並獲解答如下：

1)

消防處救護員會 提問：

醫院消毒區的外判消毒服務及食品/飲品供應情況跟進如何？

消防處救護總區總部 回覆：

暫時不建議在醫院消毒區提供飲食，因在現行醫院消毒區的設施情況下進食容易引起市民誤解，影響消防處救護員的形象。管理層會加強於救護站供應食品/飲品，例如加大力度採購食品/飲品供予救護站。管理層對此議題表示關注，亦會加強與前線溝通，收集意見。

2)

消防處救護員會 提問：

救護高級指揮中心 HiCom(Amb)有無熱線電話提供予前線救護員致電尋求協助安排用膳？

消防處救護總區總部 回覆：

現階段暫未有計劃提供熱線電話協助安排用膳，但 HiCom(Amb)會密切監察疫情發展作出應變。

3)

消防處救護員會 提問：

因應疫情嚴峻，有什麼措施增加人手資源以應付大量救護服務需求？

消防處救護總區總部 回覆：

部門會密切監察逾時工作的報名情況，並優化 DSOA 安排。此外，部門已調撥非行動總區的救護人員，協助執行撤離行動任務，以避免使用緊急救護車進行撤離行動。

4)

消防處救護員會 提問：

因應疫情嚴峻，多名會員提出會否放寬 DSOA 第 3 輪給予 NCO 報名參與司機或隨員職務？

消防處救護總區總部 回覆：

部門正檢視不同措施，作出更多彈性安排，以提升逾時工作的報名人數。

5)

消防處救護員會 提問：

因應某些地區救護資源嚴重超出負荷，可否對此作更大彈性安排，增加額外資源？

消防處救護總區總部 回覆：

部門會密切留意救護資源的情況，並會優化不同車更的安排。以 DSOA HTF 夜更車更的情況為例，HTF 加班車更愈少，會令報名當值的同事卻步。在不影響員佐級人員加班工作的報名成功率大前提下，如增加 officer 當值夜更車更，將可能會更吸引更多員佐級同事加入夜更車更休班當值司機或隨員。

6)

消防處救護員會 提問：

部門會否以小錦囊方式向前線同事解釋有關 FR 於救護總區當值的原因及現時增加 FR 於救護總區當值的原因？

消防處救護總區總部 回覆：

具有先遣急救員資歷的消防員於救護總區當值救護車司機，目的是補充救護人員因應疫情而缺勤的人手以致減少的救護車數量，以減輕前線人員工作壓力。部門會在適時檢討人手安排。如疫情退卻，增援的消防員人數會按情況逐步減低。

7)

消防處救護員會 提問：

有關調動 DTC 學車人員協助處理撤離行動，會否影響學員學車進度？

消防處救護總區總部 回覆：

現時處理撤離行動的資源調動次序如下（先至後）：

AMS/St. John > 5 部日更 SSU > 6 部三人當值 HTF > 3 部 PRSC 當值的多床車 > DTC 車更  
DTC 車更出動次序為最後，駕駛學員被影響的機會為零或極微。

8)

消防處救護員會 提問：

建議前線救護員連續工作超過 4 小時後，部門需要安排 20 分鐘休息時間。

消防處救護總區總部 回覆：

部門會密切留意人手工作狀況，適時靈活調配資源。消防處救護總區總部將研究有關建議。

9)

消防處救護員會 提問：

救護電單車在現場處理完傳染病等個案後，可否返回救護站消毒代替即場消毒？

消防處救護總區總部 回覆：

消防處救護總區總部知悉相關建議，再作研究。

10)

消防處救護員會 提問：

面對大量轉院傳染病個案，可否增加部署夜更轉院車，以減輕夜更緊急服務的壓力？

消防處救護總區總部 回覆：

消防處救護總區總部正研究不同措施以增加夜更當值車輛數目，如有具體措施及安排時，將盡快公佈。

總結：

基於疫情嚴峻關係，部門增加不同形式的逾時工作配額及調動更多消防人員於救護總區當值，以減輕前線救護人員工作壓力。對於上述臨時措施安排，本會在此聲明本會立場一直以來是絕不贊成 DSOA，亦重申三名救護員當值救護車車更是不可被取替的，並向處方強烈表明任何形式的 DSOA 安排不能替代或影響日後救護人手招聘數目及增加救護資源的機會。如會員間有任何疑問都歡迎直接聯絡本會查詢。



香港消防處救護員會  
理事會

二零二二年九月十六日