

132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk



香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話：23810844, 23810096
傳真：23975678
網址：www.amb-u.com.hk
電郵：1970@amb-u.com.hk

本會檔號：(20251011) in AU 1009

福利通告 62 / 2025

救控工作交流會

主辦單位：香港消防處救護員會

協辦單位：香港消防處救護主任協會、香港消防控制組職員會

活動詳情

- 日期：2025 年 11 月 27 日（星期四）
- 活動時間：18:45 - 21:45
- 地點：香港消防處救護員會
- 費用：全免
- 名額：20 人，先報先得

活動亮點

救護職系與調派控制組的工作交流會是一個重要的溝通平台，旨在促進前線救護人員與後方指揮調度中心（調派控制組）的合作。這樣的交流會有助於改善救援工作的效率、提升服務質量，以及確保資源的最佳利用。

以下是一些交流會可能涉及的重要內容：注意事項

交流會的目的

1. 強化合作關係：加強前線救護人員與調派控制組之間的信任和理解，構建高效溝通橋樑。
2. 優化流程：現有的調派和救援流程，解決實際運作中的問題。
3. 分享經驗：交流工作中的成功案例和挑戰，從中吸取經驗以達到持續改進。
4. 技術升級：共同探討使用新技術（如實時通訊、定位系統等）來提升效率。
5. 增進雙方理解：幫助調派組了解前線救護的挑戰，並讓救護人員更清楚指揮背後的決策邏輯。

交流會的主題內容

1. 日常操作流程探討：

- 救援現場與指揮中心的溝通方式。
- 調派系統分配資源的邏輯和優先順序。
- 緊急情況下的應對協調。

2. 挑戰與困難：

- 前線救護人員在現場救援時的突發問題，例如交通阻塞、救援點定位不準確等。
- 調派控制組在資訊不足或多重事故同時發生時的指揮壓力。

3. 信息傳遞效率：

- 對於緊急事故多次溝通時防止誤解的解決方案。
- 使用標準化的報告用語和程序流程。
- 減少通訊信息過濾的延誤。

4. 培訓與教育：

- 定期聯合訓練，提升前線和指揮中心對彼此角色的認識。
- 模擬演練，以改善應對多重事故的能力。
- 提供最新的急救知識及應急指揮系統的使用方法。

5. 人性化關懷：

- 前線救護人員的心理壓力管理。
- 調派組長時間工作帶來的問題。
- 如何共同強化團隊的正能量。

交流會形式

1. 案例分享:邀請救護人員和調派控制組輪流分享實際案例。
2. 角色互換活動:讓調派控制組成員模擬現場工作，而救護人員體驗調派工作。
3. 分組討論:小型小組討論具體流程中需要改善的部分，形成具體建議。

期望結果

1. 改善救護車與指揮中心的協作，縮短事故響應時間。
2. 建立更加精確的緊急情況判斷和處理標準。
3. 增強救援工作透明度與責任分工。
4. 提升團隊士氣，鼓勵交流和分享，共同成長。

救護職系與調派控制組的合作背後，不僅是技術層面的整合，更是團隊協作的體現。透過定期交流，兩者可在共同目標下協調產生最大效益，加強緊急救護服務的效率。

備注：參加之會員若有問題，請在報名表上的問題欄填寫你們的問題和意見，以便當天討論與探討。

香港消防處救護員會救控工作交流會報名表

I. 申請人資料

姓名： 中文全寫 _____ 編號： _____

電話 _____ 階級： _____

駐局： _____

*問題或意見： _____

II. 聲明

本人謹此聲明，本人，且身體並無任何疾病以致 不宜參加上述活動。

申請人簽署： _____ 日期： _____

報名辦法：請填妥報名表格(附件)及簽署後，以 WhatsApp 9031 1970 報名並收到回覆 確認後作實。如有查詢，請電：2381 0844 / 2381 0096 與本會聯絡。



香港消防處救護員會
二零二五年十月二十日